


Företag  WOODWORKS by BERGS	Dokumentnamn Linax Produktgaranti - Allmänna bestämmelser	
Upprättad av Woodworks by Bergs	Fastställd av Woodworks by Bergs	Giltig från apr-20

Produktgaranti

I enlighet med villkoren nedan garanterar Woodworks by Bergs AB att produkten Linax är beständig mot dagens klimat och röta, samt att produkten därmed ska förbli form- och färgstabil och fri från rötangrepp under garantiperioden.

Garantiperioden är 20 år från försäljningstillfället avseende röta och 12 år från försäljningstillfället avseende form- och färgstabiliteten, gällande produkter ämnade för trädäck och trall.

Garantiperioden är 50 år från försäljningstillfället avseende röta och 12 år från försäljningstillfället avseende form- och färgstabiliteten, gällande övriga produkter som exempelvis fasad- och takprodukter.

Denna produktgaranti gäller endast dokumenterade fel, defekter, i väsentlig omfattning.

Mindre defekter, såsom sprickbildning och dylikt, kan förekomma och är normalt. Sådana defekter täcks inte av denna garanti. Förändringar beroende på naturlig åldring, kritning, glansförändring, kådblödning, kulörförändring eller mögel och påväxt, kan också förekomma och är normalt. Sådana förändringar är inte heller att anse som defekter och täcks inte av denna garanti.


Förutsättningar

Woodworks by Bergs AB ansvar enligt denna produktgaranti gäller endast under förutsättning att konsumenten följt de allmänna bestämmelserna i detta dokument samt dokumentet Linax Produktgaranti – Drift och Underhåll. Kravet på underhåll i enlighet med detta dokument samt återsändandet av undertecknat dokument ska särskilt uppmärksammas.

Begränsningar

Woodworks by Bergs AB har inget ansvar med anledning av denna produktgaranti för defekter som helt eller delvis orsakats av

- a) försummelse, förbiseende eller annan avvikelse från svenskt fackmannamässigt utförande såsom regleras i AMA Hus 18
- b) mekanisk påverkan, otillräcklig ändträförsegling eller användandet av olämpliga rengöringsmedel eller oljor
- c) applicering av ytterligare färg på Linax, utanför Linoljelasyr Linax sortimentet som inte rekommenderats av Woodworks by Bergs AB
- d) kondens, dålig ventilation, intilliggande växtlighet, svåra klimatförhållanden eller andra osedvanliga betingelser.
- e) skador i materialet som inte åtgärdat.

Företag  WOODWORKS by BERGS	Dokumentnamn Linax Produktgaranti - Allmänna bestämmelser	
Upprättad av Woodworks by Bergs	Fastställd av Woodworks by Bergs	Giltig från apr-20

Reklamation

Reklamation ska lämnas skriftligen till Woodworks by Bergs AB eller återförsäljaren senast inom 14 dagar från det att defekten konstaterats i samband med en besiktning. Om sådan skriftlig reklamation inte inkommit inom angiven tid har Woodworks by Bergs AB inte längre något ansvar under denna produktgaranti.

I samband med reklamation ska konsumenten skriftligen redogöra för – dokumentera och verifiera – de defekter som anses vara väsentliga, samt ange de krav som framställs med grund i denna produktgaranti. Woodworks by Bergs AB eller återförsäljaren ska beredas möjlighet att inspektera produkten.

Reparation och Ersättning

Om krav på grund av en defekt framställts och densamma har godkänts av Woodworks by Bergs AB, så åtar sig Woodworks by Bergs AB, själva eller via ombud, att åtgärda/reparera defekterna. Efter överenskommelse med konsumenten kan alternativt utges nya produkter eller kontant ersättning.

Ansvarsbegränsning

Woodworks by Bergs AB har inte något ansvar för defekter förutom vad som anges i denna produktgaranti. Woodworks by Bergs AB är under inga omständigheter ansvarig för utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust. Woodworks by Bergs AB ansvar för denna produktgaranti är maximalt det pris som konsumenten erlagt till återförsäljaren för den defekta produkten.

Tillämplig lag

Eventuell tvist i anledning av denna produktgaranti ska avgöras genom skiljedom av fackmän med tillämpning av svensk rätt.