

Garanti



Woodworks by Bergs AB garanterar enligt följande:

FÖNSTER

WFUK, WFKS, WFDUK,
WFIK, WFDIK, WFF

OMFATTNING

10 års garanti gäller för:

- Rötskador i på vår fabrik ytbehandlade trädetaljer.
- Kondens mellan glas i isolerglaskassetter.
- Fönstrets och beslagningens funktion.

Sprickor i glas omfattas inte av vårt garantiåtagande.

TILLBEHÖR

2 års funktionsgaranti gäller för tillbehör såsom persienner.

GARANTITID

Garantitid gäller från leveransdatum. För isolerrutor räknas garantitiden från det datum som är stämplat i isolerrutans list. Om produkten är avsedd för en entreprenad som ska slutbesiktigas eller avlämnas på annat sätt, räknas ansvarstiden och garantitiden från den dag då entreprenaden är godkänd.

FÖRUTSÄTTNINGAR

För att garantin skall gälla:

- Ska fönstret levererats, lagrats, monterats och underhållits enligt Woodworks by Bergs anvisningar.
- Ska fönstret inte utsatts för yttre åverkan och ha blivit skadat eller använts på onormalt sätt.

- Ska fönstret inte repareras av andra än Woodworks by Bergs servicepersonal.

Köparen är skyldig att tillse att Woodworks by Bergs anvisningar för lagring, montering, skötsel och underhåll följs och att detta dokumenteras.

För andra kulörer än vit fransäger sig Woodworks by Bergs allt ansvar för kulörens ljusbeständighet samt skador som kan uppkomma genom ökad värmeabsorption. Woodworks by Bergs fransäger sig allt ansvar för skador som kan uppkomma genom ökad värmeabsorption genom att andra kulörer än standardvita persienner används.

WOODWORKS BY BERGS ÅTAGANDE

Garantiåtagandet innebär att Woodworks by Bergs åtgärdar de fel som omfattas av garantin enligt ovan. Woodworks kan avhjälpa felet genom reparation av befintligt fönster, utbyte av felaktig komponent eller hela fönster. Garantin omfattar inte arbetskostnad för att återställa omfattningar kring fönstret ej heller lyftanordningar eller byggnadsställningar som är nödvändiga för garantiåtgärderna.

Woodworks by Bergs avgör vilken metod som ska användas för att avhjälpa felet.

Skador som inte dokumenterats innan montage accepteras inte som fel.

REKLAMATION

Reklamationsanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att skadan har upptäckts eller borde ha upptäckts. Reklamationen ska göras till Woodworks by Bergs på mailadress reklamation@woodworks.se och skall styrkas med foto. Skador ska anmälas omgående och före montage.

I övrigt gäller Woodworks by Bergs AB allmänna villkor.

Frågor angående garantin kan ställas till Woodworks by Bergs, kontakta din säljare eller maila info@woodworks.se.