

Skötsel- & underhållsanvisning



Snickeriprodukter

Vid skötsel och underhåll ska Woodworks by Bergs anvisningar följas.

I EN 14600, annex C slås fastighetsägarens ansvar fast att inspektera regelbundet och underhålla/repamera enligt tillverkarens underhållsanvisningar. Utöver allmän kontroll av beslagens funktion ska särskild vikt läggas vid tätningslisters beständighet.

Täckmålade fönster/fönsterdörrar kontrolleras varje år. Finns blåsor, sprickor eller om färgen är matt, ska de målas om.

Starka kulörer, är pigmenten såsom röd, extra känsligt mot solljus och dessa kulörer kan då blekna snabbare.

Laserade produkter kontrolleras och vid behov underhålls årligen, utsatta lägen kan krävas tätare kontroller.

Tejp får inte förekomma på produkterna då det kan skada den målade ytan.

Beslag såsom spanjoletter, uppställningsbeslag och gångjärn, rengöres och smörjes årligen eller vid behov. Friktionsbroms ska ej smörjas. Läs underhålls enligt respektive tillverkarens instruktioner.

Tätningslistor skall hållas rena. Kontrollera att de ej är skadade. Skadade tätlistor kan leda till läckage. Skadade tätlistor ska bytas ut. Dräneringsspar och falsar skall hållas rena från smuts så att vatten dräneras ut och inte blir kvar i fönstret eller dörren. Kontrollera även bleckets infästning så det där inte finns risk för vatteninträning mellan karm och bleck.

Trösklar är av hårdträ och behandlas med olja. De bör underhållas årligen med trä- och möbelolja då tröskeln oftast är väldigt utsatt för vatten och solljus.

Rengöring. Vid rengöring är det viktigt att inte använda starka rengöringsmedel som innehåller t.ex. alkohol, ammoniak eller lösningsmedel. Genom att inte använda dessa gör man även en insats för miljön!

Använd enbart rent vatten eller diskmedel utspätt i vatten och torka av ytorna efter rengöringen.

UNDERHÅLL

Utvändiga snickerier behöver så småningom underhåll i form av ommålning. Det är också viktigt att årligen besiktiga de utvändiga snickerierna och reparera skador i ytbehandlingen. Angående detta se separat underhållsinstruktion.

YTBELÄGGNING

UNDERHÅLL AV INDUSTRIELLT YTBEBANDLADE SNICKERIER

Trä är ett organiskt material. Det rör sig, sväller och krymper, beroende på fuktigheten. Normalt är färgskikten ett bra fuktskydd, men för att hindra inträngning av vatten måste man se till att färgskikten är intakta och av god kvalitet. Ytbehandlingen skall därför kontrolleras regelbundet, minst en gång per år, så att eventuella sprickor eller skador upptäcks så tidigt som möjligt. Intervallerna för underhåll kan variera mycket beroende på klimatiska förhållanden, konstruktivt skydd, miljö mm. Vid underhåll är det viktigt att även behandla exponerade ändträtor.

Den målade ytan skall också rengöras några gånger per år eller eventuellt oftare vid kraftig påverkan av nederbörd mm. Rengöringen utföres lämpligen med ljummet vatten och ett mildt rengöringsmedel. Det är viktigt att inte använda starka rengöringsmedel som innehåller t.ex. alkohol, ammoniak eller lösningsmedel.

Skötselansvisning

Snickeriprodukter



Dörrvax är speciellt framtaget för alla lackade dörrar och ger hög glans och god hållbarhet. Vår rekommendation är att vaxa dörren varje vår och höst för bästa resultat. Detta är dock beroende av hur utsatt dörren är för väder och vind.

Kulörta snickerier är mer känsliga för påverkan av t.ex. solens UV-ljus och kan därmed kräva mer underhåll än vitmålade fönster och dörrar. När det är dags för ommålning eller reparation av skador i ytskiktet skall nedanstående instruktion följas.

RÅD VID UNDERHÅLL AV INDUSTRIELLT MÅLADE SNICKERIER

Kontrollera att snickerierna är torra innan du börjar underhållet. Fuktkvoten skall vara lägre än 15 %. Att måla under fel tid eller vid dålig väderlek innebär stora risker för ett ej fullgott resultat.

- Tag bort löst sittande färg. Skrapa bort eventuell kåda som trängt ut.
- Mattslipa med fint sandpapper.
- Tvätta med målartvätt eller en mild, alkalisk tvättvätska.
- Grunda trärena ytor med oljealkydgrundfärg.
- Laga eventuella springor i t.ex. hörnsammanfogningar med plastisk tät massa, akryltätmassa för utomhusbruk.
- Färdigmåla (1-2 strykningar) med oljealkydfärg eller med vattenburen snickerifärg. Observera att vissa fogmassor inte tillåter övermålning.
- De invändiga ytorna fordrar normalt endast underhåll i form av tvättning med vatten och lämpligt rengöringsmedel.

UNDERHÅLL INDUSTRIELLT LASERADE SNICKERIER

Trä är ett organiskt material. Det rör sig, sväller och krymper, beroende fuktigheten. Normalt är färgskikten ett bra fuktskydd, men för att hindra inträngning av vatten måste man se till att färgskikten är intakta och av god kvalitet.

Ytbehandlingen skall därför kontrolleras regelbundet, minst en gång per år, så att eventuella sprickor eller skador upptäcks så tidigt som möjligt. Intervallerna för underhåll kan variera mycket beroende på klimatiska förhållanden, konstruktivt skydd, miljö mm.

Den laserade ytan skall också rengöras några gånger per år eller eventuellt oftare vid kraftig påverkan av nederbörd mm. Rengöringen utföres lämpligen med ljummet vatten och ett mildt rengöringsmedel.

Laserade fönster i ljusa kulörer är mer känsliga för påverkan av t.ex. solens UV-ljus och kan därmed kräva mer underhåll än mörklaserade fönster. Laserade fönster skall kontrolleras årligen. Om utsidan har blivit matt, grånad eller om ytsprickor har uppstått i träet, skall underhåll göras enligt nedanstående.

NÅGRA VIKTIGA RÅD VID UNDERHÅLL AV INDUSTRIELLT LASERADE YTOR

Kontrollera att snickerierna är torra innan du börjar underhållet. Fuktkvoten skall vara lägre än 15 %. Att måla under fel tid eller vid dålig väderlek innebär stora risker för ett ej fullgott resultat.

- Putsa lätt med ett fint sandpapper och skrapa bort ev flagor samt kåda som kan ha trängt ut.
- Tvätta med målartvätt eller med en mild alkalisk tvättvätska.
- Laga eventuella sprickor i t.ex. hörnsammanfogningar på bågen/karmen eller vid blecket med plastisk tätmassa.
- Lasera fönstret med lösningsmedelsburen oljealkydlasur eller vattenburen lasur. Lasuren skall alltid ha viss pigmentering. Beträffande pigmenteringsgraden - rådfråga din färghandlare.
- Vid behov, stryk en andra gång med samma lasur.

Skötselansvisning

Snickeriprodukter



- De invändiga ytorna fordrar normalt endast underhåll i form av tvättning med vatten och lämpligt rengöringsmedel.

MASKERING AV SNICKERIER

Ibland måste snickerier, t.ex. fönster maskeras för att tillfälligt skyddas mot färg, murbruk etc. För att inte färgen på snickerierna skall skadas är det viktigt att detta görs på ett korrekt sätt.

NÅGRA RÅD VI MASKERING AV FÖNSTER OCH DÖRRAR

- Använd maskeringstejp som rekommenderas av tejtillverkaren.
- Tejpen skall vara UV- och väderbeständig.
- Om toppfärgen på snickerierna är vattenburen skall tejpens vara utprovad och godkänd för detta.
- Se till att underlaget är rent och torrt före maskering.
- Maskeringstejpen skall sitta på så kort tid som möjligt. Den bör inte sitta på längre än en vecka.
- Var observant på att både fukt och UV-ljus påverkar färgfilm och tejp. Vid murningsarbete kring snickerierna finns risk för hög fuktackumulering i färgfilmen då tejpens stänger ytan. Detta kan ge risk för färgsläpp när tejpens avlägsnas.
- Maskeringstejpen skall dras bort med en jämn och lugn rörelse 90° mot underlaget.
- Vid osäkerhet rekommenderas att det utföres en test med aktuell tejp.

BESLAG

FÖNSTERHAKE

Fönstren stängs genom att fönsterhaken på bågen träs över karm-delens bygel och sedan spänns genom att öglan trycks nedåt. Bågens tryck mot tätlisten kan justeras genom att skruva båg-delens hake. För att få hårdare tryck gånga in fönsterhaken genom att skruva medsols och lätta

på trycket genom att gånga ut haken motsols.

KOPPELHAKE ASSA 80

För att dela på ytter- och innerbåge, lyft samtliga koppelbeslags armar och för isär bågarna. Tryck ner beslagets arm efter att ni fört ihop bågarna igen för att låsa inner- och ytterbåge i hopfällt läge.

OBS. Koppelbeslaget skadas om fönstret stängs med beslagets armar uppfällda.

DÖRRHÅLLARE FÖR YTTERDÖRRAR

Ytterdörrarna har en integrerad dörrhållare. Friktionen för dörrhållaren justeras med justerskruven på beslagets karmdel.

Övriga beslag, se bifogade instruktioner från tillverkare.

GLAS

KONDENS

Varför uppstår kondens...

... på glasets insida?

Uppstår vid för lite ventilation, värme, hög relativ luftfuktighet eller en kombination av dessa. Täta fönsterbänkar som gör att värme från radiator ej kan nå glasets insida är en vanlig orsak.

... på ytterglasets insida mellan glaset?

Utrymmet mellan kopplade bågar ska vara ventilerat. Kondens mellan glaset uppstår för kopplade bågar då springan kan vara igensatt eller för liten. Det kan också tyda på att varm luft läcker ut genom för dålig eller trasig tätninglist ofta i kombination med övertryck i lägenhet då ventilationen är felinställd.

Kondens mellan glas i isolerruta tyder på läckage,

Skötselansvisning

Snickeriprodukter



punktering i tätning mellan glas och distans i isolerrutepaketet. Hela glaskassetten bör då bytas. Kontrollera om glasgarantin fortfarande giltig. Tillverkningsdatum finns i stämpel på distans mellan glasen.

... på glasets utsida?

Uppstår när det yttre fönsterglasets yta är kallare än utomhusluften beroende på att natthimlens strålning från kyler ner exponerade glasytor och värmeisoleringsförmågan i glasen förhindrar inomhusvärmen att värma upp glasytan, då kondenserar vattenånga på glasets utsida. Detta fenomen förekommer främst vår och höst med kylig och fuktig luft. Fenomenet försvinner frampå morgontimmarna då solen går upp.

RENGÖRING AV GLAS

- Extra försiktighet är nödvändig när ytmodifierade specialprodukter och belagda glas ska rengöras. Den belagda ytan är extra känslig för fläckar och repor och kräver därför särskild försiktighet vid rengöring.
- Rengöringsutrustningar, trasor etc. skall vara helt fria från grus och skräp, för att undvika repning.
- Glasytan skall vara fri från löst sittande grus och skräp, för att undvika repning.
- Tejp och lim kan fläcka eller skada glasytor.
- Glas skall inte göras rent vid höga temperaturer eller i direkt solljus.
- Rengöringsmedel som innehåller fluorväte- eller fosforsyror skall EJ användas eftersom dessa verkar korrosivt på glas. Slipande rengöringsmedel, pulverbaserade rengöringsmedel, skurpulver eller andra starka material ska aldrig användas för att göra rent fönster eller andra glasprodukter.
- Använd endast milda tvätt- och rengöringsmedel som rekommenderas för glas. Använd rikligt med vatten.

OBS. METALLSKRAPOR FÅR ALDRIG ANVÄNDAS PÅ GLAS!

FÄRGFLÄCKAR PÅ GLAS

För att få bort färgfläckar skall lösningsmedel eller borttagningsmedel för graffiti användas, för att inte skada glaset. Använd inte rakblad eftersom detta ofelbart orsakar repor.

GLASKVALITET

Bedömning av glaskvalitet avseende bl.a. optik, renhet, repor sker utifrån vad som anges i olika svenska standarder. När det gäller det vanliga planglas (kalk-sodasilikatglas SS-EN 572) hänvisas till Svensk Planglasförening, som ansvarar för framtagande och publicering av dessa riktlinjer, se www.svenskplanglas.se För övriga glastyper och produktstandarder hänvisas till www.sis.se.

Skötselansvisning

Snickeriprodukter



REKLAMATIONER

CHECKLISTA

En eventuell reklamation anmäler man alltid till det företag där ni köpt produkten. Innan detta görs bör ni kontrollera att det som upplevs som ett fel på produkten inte beror på sättningar, bristande underhåll eller brister vid installationen.

Är produkten rätt monterad?

Kontrollera med vattenpass att karmar sitter i lod (i sida och inåt/utåt) och att diagonalmåtten är lika, sättningar kan förändrat förutsättningarna efter montaget.

Är ytbehandlingen rätt underhållen?

Är beslag såsom gångjärn, spanjoletter och lås smorda?

Det vanligaste "felet" då något "går trögt".
Se vidare avsnitten om montage och underhåll.

Gäller det fel i produkten eller transportskada?

Har produkten förvarats rätt?

Om anmälan ska göras, använd mailadress reklamation@woodworks.se.